

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS  
FACULTAD DE INGENIERÍA

## Tutoría y formación de profesionales en el contexto actual de la UNAM



Sara Cruz Velasco  
Julio 2011

## Objetivos:

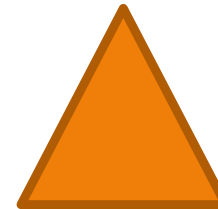
- Promover un intercambio de ideas en torno al desarrollo de la tutoría en la UNAM.
- Identificar el actual papel que el profesor requiere asumir en el contexto de los programas de atención al estudiante.

# Breves antecedentes y contexto

Hablar de tutoría en educación superior en México implica partir de lo que sucede en el contexto internacional.



**Educando:** actor fundamental del proceso E-A



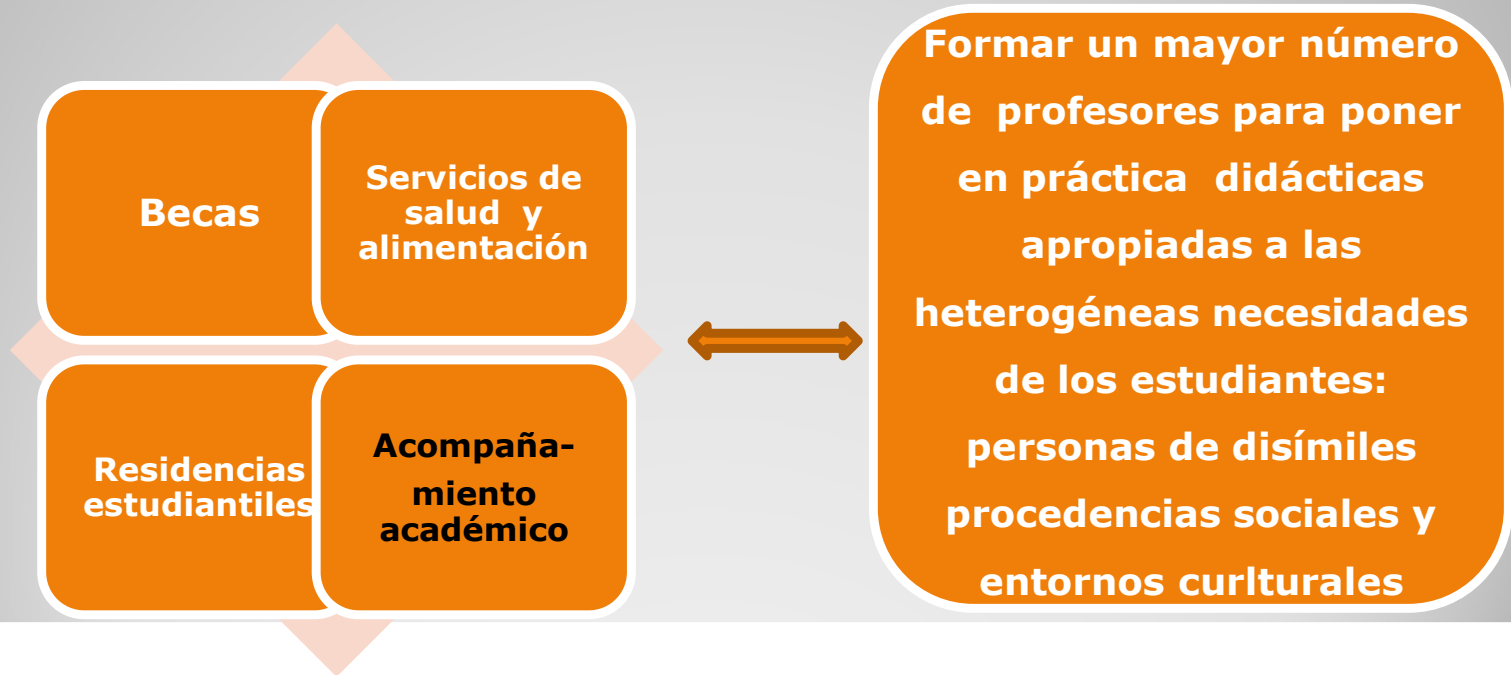
**Contenido:** actualizados y contextualizados.

**Educador:** Guía y orientador. Su tarea se centra en enseñar a aprender.



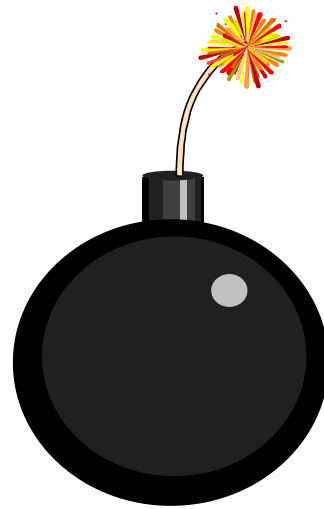
# Conferencia Regional de Educación Superior

- Declaración de la CRES para asegurar la permanencia y el buen desempeño educativo



# Escenario de las IES: ANUIES

- Altos índices de deserción
- Bajos índices de eficiencia terminal
- Altos índices de rezago



- ▶ Eficiencia terminal 50%
- ▶ De c/100 que inician Lic. 50-60 concluyen 5 años después
- ▶ Sólo 20 obtienen título
- ▶ De los que se titulan, el 10% (2 egresados), lo hacen entre los 24 o 25 años de edad
- ▶ El 80% entre los 27 y 60 años

# ANUIES 2000

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.



# CONTEXTO INSTITUCIONAL UNAM



- 1940 Posgrado Instituto de Ingeniería



- 1970 Licenciatura SUA
- 1988 Facultad de Ingeniería, primer *Programa de tutoría de licenciatura*, distintas experiencias : la tutoría del Programa de Alto Rendimiento Académico, el Programa de *Tutoría para Todos* y actualmente el Programa de Tutoría *Nueva Era*.



- 2002 FMVZ, el Consejo Técnico aprobó el Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura.

# CONTEXTO INSTITUCIONAL UNAM

- 2010 Encuentro Universitario de Tutoría
- 2011 Seminario análisis de la práctica de la tutoría



## OBJETIVOS DE LA TUTORÍA:

1. Fortalecimiento  
Dirigido a estudiantes regulares
2. Estrategia Remedial  
Compensatoria  
Atención a estudiantes en riesgo
3. Apoyo para programas  
específicos PAEA,  
Fortalecimiento de los  
Estudios de Licenciatura,  
Becas)





## CONTEXTO INSTITUCIONAL UNAM

- La tutoría en general se pone en marcha a partir del año 2002, y adoptado paulatinamente por las diferentes Facultades y Escuelas.
- En el ciclo escolar 2001-2002 surge el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), incluye el apoyo de la tutoría.
- Para la mayoría de los docentes fue una tarea desconocida y lejana a su tradicional manera de relacionarse con sus alumnos.
- Lo anterior genera una improvisación en el Programa y es visto como una imposición.
- La forma en que se hizo llegar la propuesta: improvisada, impuesta, sin la necesaria formación docente para el ejercerla.



# Visiones de la tutoría

1. Responde a las inercias institucionales, simulación y/o considerando que los estudiantes son seres incompletos, inmaduros e incapaces.
2. Como una posibilidad, no una garantía.  
Como un mecanismo capaz de producir una apertura para potenciar y dinamizar las relaciones pedagógicas.

Rescatar la convivencia y el encuentro entre el profesor y sus estudiantes.

¿Cómo hacemos  
la Tutoría?

¿Para qué la tutoría  
en la ES?



¿Qué opinan  
los estudiantes?

¿ Qué significa  
ser tutor hoy?

**Lecciones a una década...**

# La educación universitaria en el contexto actual

- La educación y con ella la docencia, se encuentran en un proceso de transformación.
- Mirar al estudiante desde otra perspectiva.
- Urge transformar el modelo actual de docencia y dar paso a una docencia nueva y un nuevo docente.
- Auténtica tutoría de acompañamiento, como protagonista el “acompañado”.
- Los momentos de intervención no son mecánicos sino búsquedas entre el tutor y el alumno.



La población de los alumnos que ingresa a la Universidad es heterogénea:

- Nivel socioeconómico y cultural
- Madurez
- Preparación académica
- Manejo de herramientas tales como lenguas extranjeras y cómputo



### Realidad:

Las posibilidades de permanecer o “sobrevivir” en la universidad es inequitativa.

# La implantación de los programas de tutoría ha sido diverso:



- ❑ Por niveles de consolidación
- ❑ Por la disponibilidad de apoyos y mecanismos de difusión
- ❑ Problemas en los procesos de capacitación
- ❑ Seguimiento y evaluación

# FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA EXPERIENCIA

## DEBILIDADES

- Se requiere una normatividad general, y apoyada por las autoridades de cada plantel.
- La programación continua de cursos pertinentes de formación para tutores.
- La falta de compromiso por parte de algunos docentes para participar en las actividades de tutoría.
- Carga horaria
- Espacios físicos
- Simulación
- Sin seguimiento y evaluación
- La falta de una cultura de tutoría en estudiantes y docentes
- Falta escuchar a los estudiantes



# FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA EXPERIENCIA

## FORTALEZAS:

- La autonomía de cada Facultad/Escuela para llevar a cabo el programa de acuerdo a sus características y necesidades.
- Se cuenta con personal docente calificado para ejercer las funciones.
- Se ha generado trabajo colegiado.
- Capacitación de tutores, no así de coordinadores y funcionarios.
- Coordinación con programas de apoyo a los estudiantes.
- Asociada a elevar el rendimiento y la permanencia escolar, pero también el desarrollo personal.





# CAMBIO DE LA CULTURA DOCENTE:

Cambio que revaloriza a la docencia universitaria, dándole el valor decisivo que tiene en la formación del estudiantado.

La enseñanza universitaria coloca en el centro del proceso al estudiante.

La docencia adquiere un nuevo protagonismo, y se le exige una nueva formación y actualización pedagógica, un nuevo perfil.



# ¿Es posible una nueva docencia?

**“Lo que hacen los mejores profesores de universidad”  
Ken Bain, 2004**



- Estudio realizado en EU para captar la sabiduría colectiva de algunos de los mejores profesores.
- Para registrar no solo lo que hacen sino también lo que piensan y , sobre todo hacer una caracterización de sus prácticas.
- Se realizó con aproximadamente 70 profesores de diversas instituciones y de distintas disciplinas.
- Se eligió a los mejores maestros porque conseguían resultados educativos muy buenos.

# Lo que hacen los mejores profesores de universidad

- ¿Qué hacen para conseguir una importante y duradera influencia en el desarrollo intelectual y moral de sus estudiantes?
- ¿Que hacen para ayudar y animar a sus estudiantes a conseguir unos resultados extraordinarios en sus aprendizajes?



- **Extraordinarios resultados educativos.**

Resultados positivos al ayudar a sus estudiantes a aprender consiguiendo influir positiva, substancial y sostenidamente en sus formas de pensar, actuar y sentir.

Los mejores profesores

## La evidencia



- La mayoría de estudiantes se sienten satisfechos con la docencia y animados a continuar aprendiendo.
- Los profesores, reconocidos en sus logros, al ayudar a aprender a sus estudiantes, por sus colegas de disciplina y por la comunidad académica más amplia.
- Impacto producido resulta duradero. Aprendizajes profundos.

# Otras características...

- Aprendieron a ser extraordinarios, a como producir aprendizaje. Su éxito está relacionado, en parte con su buena disposición a enfrentar sus propias debilidades y errores, buscando nuevas formas de entender lo que significa aprender y como fomentarlo.
- No culpan al estudiante de sus dificultades. Trabajan con individuos de bagaje diverso.
- Tienen un fuerte sentido de compromiso con la comunidad académica y no solo con el éxito personal de aula. Se consideran parte de una empresa educativa más general.





# ¿Que saben y que entienden?



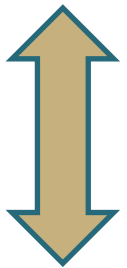
- ◆ Conocen su materia muy bien. Pueden lograr intelectual, y emocionalmente lo que esperan del estudiante.
- ◆ Utilizan su conocimiento para desarrollar técnicas que permiten conocer principios fundamentales y conceptos organizativos que otros pueden utilizar. Capacidad de pensar sobre su propia forma de razonar.
- ◆ Se ubican como ayuda al que aprende.
- ◆ El aprendizaje tiene sentido cuando produce influencia duradera e importante en la manera en que la gente piensa actúa y siente.

## ¿Como preparan su docencia?

- ◆ La consideran un esfuerzo intelectualmente exigente e importante.
- ◆ Inician con cuestiones sobre los objetivos de aprendizaje del estudiante.

## ¿Que esperan de sus estudiantes?

- ◆ Esperan “más”. Evitan objetivos ligados arbitrariamente al curso y favorecen los que ponen de manifiesto la forma de actuar y razonar que se espera en la vida diaria.



## ¿Qué hacen cuando enseñan?

- Crear “un entorno para el aprendizaje crítico natural”. Aprender enfrentando problemas importantes y atractivos y tareas auténticas que plantean desafíos.
- En estas los estudiantes experimentan una sensación de control sobre su educación; trabajan en colaboración; consideran que su trabajo será evaluado objetivamente.
- Se realimentan de estudiantes con más experiencia.





# ¿Cómo tratan a los estudiantes?



¿Cómo comprueban sus progresos y evalúan sus resultados?

- Muestran gran confianza en ellos. Están seguros que quieren aprender y pueden hacerlo. “Puedo ayudarles”.
- Se muestran abiertos con ellos y los animan a ser reflexivos y francos. Hablan de su propia aventura intelectual, ambiciones, triunfos, fracasos, errores

- Tienen un programa sistemático para poner a prueba sus resultados y hacer cambios.
- Cuando evalúan evitan juzgarlos con normas arbitrarias. La calificación se obtiene de objetivos básicos de aprendizaje.

## ¿Qué significa ser tutor hoy?

- Enseñante reflexivo que busca ampliar su saber y su saber hacer.
- Cambios en cómo vivir la docencia
- Disposición a conocer al estudiante como persona: quién y cómo es



## Docente:

- ✓ Conozca, escuche dialogue y comprenda a sus alumnos.
- ✓ Para acompañarlos en su proyecto de vida.
- ✓ La tutoría como una oportunidad para incidir en la formación integral de sus estudiantes



## Estudiante:

- Su institución educativa como un espacio de identidad y permanencia.
- No como algo ajeno en que tendrá que pasar materias y ya.

## Tutoría:

- Como la **posibilidad** de acortar la distancia entre el alumno y profesor.
- Clima institucional donde prime el diálogo y la integración del trabajo colaborativo.
- Reconocer el derecho del alumno a la palabra y a la escucha.

- La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, éste es un facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial.

- Los estudiantes, desde la tutoría, deben desarrollar habilidades para relacionarse y formarse en lo académico-disciplinar y prepararse para enfrentar las diversas transiciones escolares, laborales, sociales, de pareja, familiares, etcétera. Para eso se establece la tutoría como una estrategia institucional.



**En síntesis...**

## Comentario final...



“Es la vocación que debe tener todo aquel que pretende educar, es un profesional de la enseñanza, que debe prepararse y formarse para esa función no aprendida en la formación docente.

Actuar como tutor significa abrir la puerta a los jóvenes para que tomen la iniciativa, sean activos, conozcan sus intereses, cuiden su desarrollo y mejoren el mundo.”

(Respuesta de tutores en un curso)



Gracias por su atención!!

---