

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS
FACULTAD DE INGENIERÍA

Tutoría y formación de profesionales en el contexto actual de la UNAM



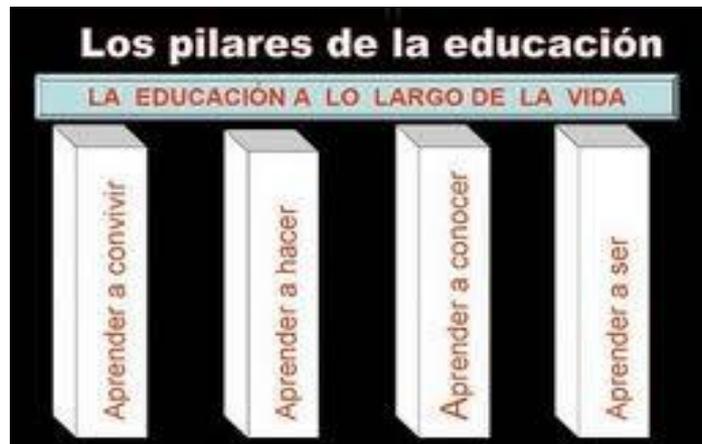
Sara Cruz Velasco
Julio 2011

Objetivos:

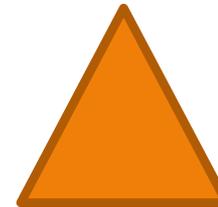
- Promover un intercambio de ideas en torno al desarrollo de la tutoría en la UNAM.
- Identificar el actual papel que el profesor requiere asumir en el contexto de los programas de atención al estudiante.

Breves antecedentes y contexto

Hablar de tutoría en educación superior en México implica partir de lo que sucede en el contexto internacional.



Educando: actor fundamental del proceso E-A



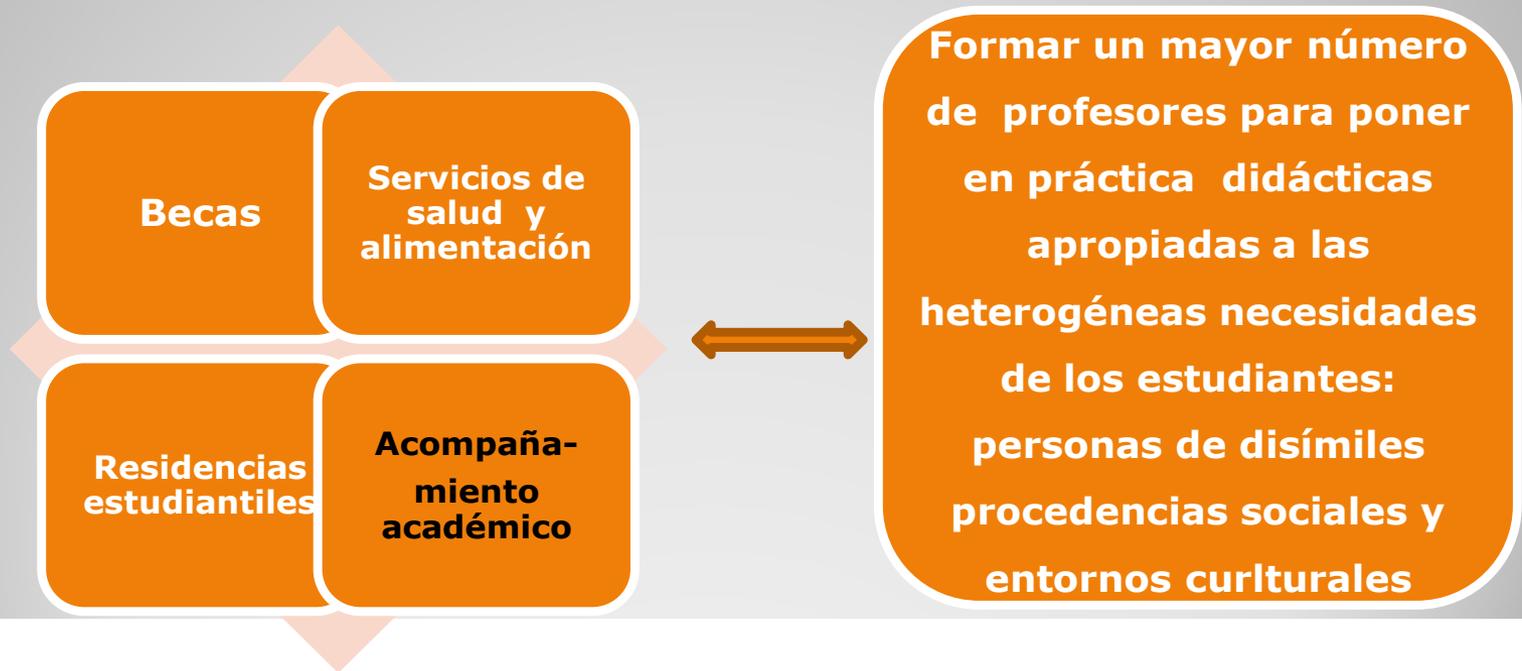
Contenido: actualizados y contextualizados.

Educador: Guía y orientador. Su tarea se centra en enseñar a aprender.



Conferencia Regional de Educación Superior

- Declaración de la CRES para asegurar la permanencia y el buen desempeño educativo



Escenario de las IES: ANUIES

- Altos índices de deserción
- Bajos índices de eficiencia terminal
- Altos índices de rezago



- ▶ Eficiencia terminal 50%
- ▶ De c/100 que inician Lic. 50-60 concluyen 5 años después
- ▶ Sólo 20 obtienen título
- ▶ De los que se titulan, el 10% (2 egresados), lo hacen entre los 24 o 25 años de edad
- ▶ El 80% entre los 27 y 60 años

ANUIES 2000

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.



CONTEXTO INSTITUCIONAL UNAM



- 1940 Posgrado Instituto de Ingeniería



- 1970 Licenciatura SUA
- 1988 Facultad de Ingeniería, primer *Programa de tutoría de licenciatura*, distintas experiencias : la tutoría del Programa de Alto Rendimiento Académico, el Programa de *Tutoría para Todos* y actualmente el Programa de Tutoría *Nueva Era*.



- 2002 FMVZ, el Consejo Técnico aprobó el Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura.

CONTEXTO INSTITUCIONAL UNAM

- 2010 Encuentro Universitario de Tutoría
- 2011 Seminario análisis de la práctica de la tutoría



OBJETIVOS DE LA TUTORÍA:

1. Fortalecimiento
Dirigido a estudiantes regulares
2. Estrategia Remedial
Compensatoria
Atención a estudiantes en riesgo
3. Apoyo para programas
específicos PAEA,
Fortalecimiento de los
Estudios de Licenciatura,
Becas)



CONTEXTO INSTITUCIONAL UNAM

- La tutoría en general se pone en marcha a partir del año 2002, y adoptado paulatinamente por las diferentes Facultades y Escuelas.
- En el ciclo escolar 2001-2002 surge el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), incluye el apoyo de la tutoría.
- Para la mayoría de los docentes fue una tarea desconocida y lejana a su tradicional manera de relacionarse con sus alumnos.
- Lo anterior genera una improvisación en el Programa y es visto como una imposición.
- La forma en que se hizo llegar la propuesta: improvisada, impuesta, sin la necesaria formación docente para el ejercerla.



Visiones de la tutoría

1. Responde a las inercias institucionales, simulación y/o considerando que los estudiantes son seres incompletos, inmaduros e incapaces.
2. Como una posibilidad, no una garantía.
Como un mecanismo capaz de producir una apertura para potenciar y dinamizar las relaciones pedagógicas.

Rescatar la convivencia y el encuentro entre el profesor y sus estudiantes.

¿Cómo hacemos
la Tutoría?

¿Para qué la tutoría
en la ES?

¿Qué opinan
los estudiantes?



¿Qué significa
ser tutor hoy?

Lecciones a una década...

La educación universitaria en el contexto actual

- La educación y con ella la docencia, se encuentran en un proceso de transformación.
- Mirar al estudiante desde otra perspectiva.
- Urge transformar el modelo actual de docencia y dar paso a una docencia nueva y un nuevo docente.
- Auténtica tutoría de acompañamiento, como protagonista el “acompañado”.
- Los momentos de intervención no son mecánicos sino búsquedas entre el tutor y el alumno.



La población de los alumnos que ingresa a la Universidad es heterogénea:

- Nivel socioeconómico y cultural
- Madurez
- Preparación académica
- Manejo de herramientas tales como lenguas extranjeras y cómputo



Realidad:

Las posibilidades de permanecer o “sobrevivir” en la universidad es inequitativa.

La implantación de los programas de tutoría ha sido diverso:



- ❑ Por niveles de consolidación
- ❑ Por la disponibilidad de apoyos y mecanismos de difusión
- ❑ Problemas en los procesos de capacitación
- ❑ Seguimiento y evaluación

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA EXPERIENCIA

DEBILIDADES

- Se requiere una normatividad general, y apoyada por las autoridades de cada plantel.
- La programación continua de cursos pertinentes de formación para tutores.
- La falta de compromiso por parte de algunos docentes para participar en las actividades de tutoría.
- Carga horaria
- Espacios físicos
- Simulación
- Sin seguimiento y evaluación
- La falta de una cultura de tutoría en estudiantes y docentes
- Falta escuchar a los estudiantes



FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA EXPERIENCIA

FORTALEZAS:

- La autonomía de cada Facultad/Escuela para llevar a cabo el programa de acuerdo a sus características y necesidades.
- Se cuenta con personal docente calificado para ejercer las funciones.
- Se ha generado trabajo colegiado.
- Capacitación de tutores, no así de coordinadores y funcionarios.
- Coordinación con programas de apoyo a los estudiantes.
- Asociada a elevar el rendimiento y la permanencia escolar, pero también el desarrollo personal.



CAMBIO DE LA CULTURA DOCENTE:

Cambio que revaloriza a la docencia universitaria, dándole el valor decisivo que tiene en la formación del estudiantado.

La enseñanza universitaria coloca en el centro del proceso al estudiante.

La docencia adquiere un nuevo protagonismo, y se le exige una nueva formación y actualización pedagógica, un nuevo perfil.



¿Es posible una nueva docencia?

**“Lo que hacen los mejores profesores de universidad”
Ken Bain, 2004**



- Estudio realizado en EU para captar la sabiduría colectiva de algunos de los mejores profesores.
- Para registrar no solo lo que hacen sino también lo que piensan y , sobre todo hacer una caracterización de sus prácticas.
- Se realizó con aproximadamente 70 profesores de diversas instituciones y de distintas disciplinas.
- Se eligió a los mejores maestros porque conseguían resultados educativos muy buenos.

Lo que hacen los mejores profesores de universidad

- ¿Qué hacen para conseguir una importante y duradera influencia en el desarrollo intelectual y moral de sus estudiantes?
- ¿Que hacen para ayudar y animar a sus estudiantes a conseguir unos resultados extraordinarios en sus aprendizajes?



- **Extraordinarios resultados educativos.**

Resultados positivos al ayudar a sus estudiantes a aprender consiguiendo influir positiva, substancial y sostenidamente en sus formas de pensar, actuar y sentir.

Los mejores profesores

La evidencia



- La mayoría de estudiantes se sienten satisfechos con la docencia y animados a continuar aprendiendo.
- Los profesores, reconocidos en sus logros, al ayudar a aprender a sus estudiantes, por sus colegas de disciplina y por la comunidad académica más amplia.
- Impacto producido resulta duradero. Aprendizajes profundos.

Otras características...

- Aprendieron a ser extraordinarios, a como producir aprendizaje. Su éxito está relacionado, en parte con su buena disposición a enfrentar sus propias debilidades y errores, buscando nuevas formas de entender lo que significa aprender y como fomentarlo.
- No culpan al estudiante de sus dificultades. Trabajan con individuos de bagaje diverso.
- Tienen un fuerte sentido de compromiso con la comunidad académica y no solo con el éxito personal de aula. Se consideran parte de una empresa educativa más general.



¿Que saben y que entienden?



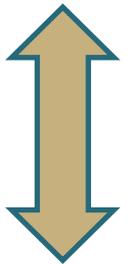
- ◆ Conocen su materia muy bien. Pueden lograr intelectual, y emocionalmente lo que esperan del estudiante.
- ◆ Utilizan su conocimiento para desarrollar técnicas que permiten conocer principios fundamentales y conceptos organizativos que otros pueden utilizar. Capacidad de pensar sobre su propia forma de razonar.
- ◆ Se ubican como ayuda al que aprende.
- ◆ El aprendizaje tiene sentido cuando produce influencia duradera e importante en la manera en que la gente piensa actúa y siente.

¿Como preparan su docencia?

- ◆ La consideran un esfuerzo intelectualmente exigente e importante.
- ◆ Inician con cuestiones sobre los objetivos de aprendizaje del estudiante.

¿Que esperan de sus estudiantes?

- ◆ Esperan “más”. Evitan objetivos ligados arbitrariamente al curso y favorecen los que ponen de manifiesto la forma de actuar y razonar que se espera en la vida diaria.



¿Qué hacen cuando enseñan?

- Crear “un entorno para el aprendizaje crítico natural”. Aprender enfrentando problemas importantes y atractivos y tareas auténticas que plantean desafíos.
- En estas los estudiantes experimentan una sensación de control sobre su educación; trabajan en colaboración; consideran que su trabajo será evaluado objetivamente.
- Se realimentan de estudiantes con más experiencia.



¿Cómo tratan a los estudiantes?



¿Cómo comprueban sus progresos y evalúan sus resultados?

- Muestran gran confianza en ellos. Están seguros que quieren aprender y pueden hacerlo. “Puedo ayudarles”.
 - Se muestran abiertos con ellos y los animan a ser reflexivos y francos. Hablan de su propia aventura intelectual, ambiciones, triunfos, fracasos, errores
-
- Tienen un programa sistemático para poner a prueba sus resultados y hacer cambios.
 - Cuando evalúan evitan juzgarlos con normas arbitrarias. La calificación se obtiene de objetivos básicos de aprendizaje.

¿Qué significa ser tutor hoy?

- Enseñante reflexivo que busca ampliar su saber y su saber hacer.
- Cambios en cómo vivir la docencia
- Disposición a conocer al estudiante como persona: quién y cómo es



Docente:

- ✓ Conozca, escuche dialogue y comprenda a sus alumnos.
- ✓ Para acompañarlos en su proyecto de vida.
- ✓ La tutoría como una oportunidad para incidir en la formación integral de sus estudiantes



Estudiante:

- Su institución educativa como un espacio de identidad y permanencia.
- No como algo ajeno en que tendrá que pasar materias y ya.

Tutoría:

- Como la **posibilidad** de acortar la distancia entre el alumno y profesor.
- Clima institucional donde prime el diálogo y la integración del trabajo colaborativo.
- Reconocer el derecho del alumno a la palabra y a la escucha.

- La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, éste es un facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial.

En síntesis...

- Los estudiantes, desde la tutoría, deben desarrollar habilidades para relacionarse y formarse en lo académico-disciplinar y prepararse para enfrentar las diversas transiciones escolares, laborales, sociales, de pareja, familiares, etcétera. Para eso se establece la tutoría como una estrategia institucional.



Comentario final...



“Es la vocación que debe tener todo aquel que pretende educar, es un profesional de la enseñanza, que debe prepararse y formarse para esa función no aprendida en la formación docente.

Actuar como tutor significa abrir la puerta a los jóvenes para que tomen la iniciativa, sean activos, conozcan sus intereses, cuiden su desarrollo y mejoren el mundo.”

(Respuesta de tutores en un curso)



Gracias por su atención!!
